



POLÍTICAS PARA LA AUTOEVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS VIRTUALES

1. La autoevaluación en la política institucional del IDEE

Para el IDEE la autoevaluación es un elemento fundamental para poder obtener información clara, precisa, objetiva y confiable acerca del estado de todos los procesos: administrativos, académicos, financieros, tecnológicos y de sus componentes, tanto a nivel institucional como de cada uno de los proyectos de formación.

La razón de ser de la autoevaluación es la necesidad que tiene nuestra institución de verificar para sí misma el nivel de calidad de los servicios académicos que está ofreciendo. Entendida así, la auto-evaluación es una herramienta cuya efectividad se fundamenta en el desarrollo de la capacidad institucional para ejercitar la *introspección* el auto-reconocimiento, el auto-análisis, e inducir procesos de mejoramiento continuo.

Fortalecer la institucionalización de la autoevaluación es un objetivo que exige mucho más que su formulación en documentos y normas. Se trata de incorporarla como un atributo visible de la cultura institucional; es decir, trabajar con persistencia para lograr que todas las unidades académicas, dependencias administrativas, instancias y personas que integran la institución interioricen la auto-evaluación como una actitud y un hábito que se refleja en el desempeño diario.

Para el IDEE, la entronización de la cultura de la autoevaluación es una estrategia eficaz para instaurar de manera integrada la cultura del mejoramiento continuo de la calidad de sus servicios académicos, teniendo como norte -siempre inalcanzable- la *búsqueda de la excelencia*.

El interés del IDEE (y las gestiones que se han venido realizando en esa dirección) de trabajar mancomunadamente con los gremios del sector es una evidencia del compromiso institucional de asegurar la calidad de su oferta académica de manera que ésta sea una respuesta satisfactoria a las necesidades y expectativas de la ciudad y la región, representadas por quienes

desarrollan su actividad empresarial en sectores estratégicos para el desarrollo local, regional y nacional.

En este caso particular en el que el IDEE ha tomado la decisión, y asumido el compromiso de diseñar un nuevo Programa Académico para ser ofrecido en la modalidad virtual, la auto-evaluación es una estrategia fundamental para monitorear la ejecución del programa en todas sus dimensiones y componentes, de manera que se disponga de información que retroalimente los procesos y se puedan introducir los ajustes en forma inmediata, sin tener que esperar la finalización de un período académico, por ejemplo.

2. Importancia adicional de la autoevaluación referida a los programas virtuales

Los *ambientes virtuales de aprendizaje* son, a nivel global, un fenómeno novedoso en el contexto de la educación superior. El IDEE ha venido incorporando de manera gradual y ascendente las herramientas de las TIC en los procesos académicos. Su experiencia formal con los ambientes virtuales es apenas reciente, habiéndose iniciado con el proceso de virtualización del Programa que ha venido ofreciendo en la modalidad a distancia tradicional.

La circunstancia que se acaba de mencionar hace que para el IDEE sea de particular interés la autoevaluación del nuevo programa, pues los resultados de dicho proceso permitirán a la institución ir incorporando los ajustes pertinentes para garantizar que los servicios académicos ofrecidos en la modalidad virtual sean reconocidos y valorados por sus estudiantes y las comunidades como servicios de alta calidad.

En consecuencia, para el IDEE la autoevaluación del nuevo programa es un proceso, cuya propuesta forma parte del programa para poder hacerle seguimiento y verificar el grado de eficacia y eficiencia que va mostrando en su ejecución. Pero, además, porque el IDEE asume la autoevaluación como un proceso integrado a su proceso de desarrollo y ejecución.

En este documento se asume la auto-evaluación como un *proceso de análisis estructurado y reflexivo que permite disponer de información actualizada, permanente y confiable de todos los componentes y procesos que integran este nuevo programa que será ofrecido en la modalidad virtual, para hacer un monitoreo que permita producir juicios valorativos que fundamenten la toma de decisiones para el permanente mejoramiento de la calidad de los servicios de formación.*

3. Criterios asumidos por el IDEE para la autoevaluación

El IDEE identifica prioritariamente los criterios que son inherentes a la naturaleza, características y objetivos de un programa ofrecido en la modalidad virtual.

Distinguiéndolos de los otros criterios que, siendo igualmente válidos, corresponden más a la esfera institucional, o su verificación exige una cierta continuidad en el tiempo, pues dependen más de factores externos y, por tanto, supeditados a variaciones naturales, sociales, económicas, políticas, tecnológicas o culturales, propias de la época de cambios que se está viviendo local y globalmente.

CALIDAD

La calidad es el criterio eje, integrador de los demás criterios. El criterio de calidad es generado por la razón de ser última de todo programa académico: el aprendizaje de los estudiantes. En el entendido de que el aprendizaje es el camino por el que circulan los procesos educativos, los procesos formativos. La calidad de un programa está determinada por la calidad del aprendizaje alcanzado por sus estudiantes.

FLEXIBILIDAD

La flexibilidad es lo opuesto a la **rigidez**. Es la capacidad de introducir modificaciones en los componentes del programa que no alteren sus objetivos, fundamentados en el perfil profesional y laboral del futuro egresado. La flexibilidad no puede ir en detrimento de la **rigurosidad académica**.

COHERENCIA

Es el grado de articulación o correspondencia lógica entre los diferentes elementos constitutivos del programa. A nivel interno del programa, se distingue la coherencia en la estructura del mismo, en su diseño; y la coherencia en su ejecución.

Es decir, si hay correspondencia entre lo establecido y lo ejecutado. También se puede verificar la coherencia entre el programa y la institución que lo ofrece, o sea, con el Proyecto Educativo. Finalmente, está la coherencia más visible, la de *proyección social*: la coherencia entre los programas y las necesidades, demandas y expectativas de los estudiantes y del contexto económico, social y cultural.

PERTINENCIA

Implica una relación de correspondencia con los avances del conocimiento científico-tecnológico, con la búsqueda del desarrollo sostenible social y ambiental, con las necesidades de los sectores productivos, con las necesidades y expectativas de los estudiantes y de los sectores sociales. Se trata de una correspondencia, no de ajuste o adaptación, sino con visión prospectiva a largo plazo.

INTEGRALIDAD

Tiene como punto de partida la percepción de la realidad como totalidad, fundamentada en la multidimensionalidad, en la diversidad, y en la intercomunicación e interacción que conducen a la unidad. Aplicada a la autoevaluación de un programa significa que la valoración de sus dimensiones y componentes, no debe hacerse aisladamente.

Todo elemento que se aísla o descontextualiza, prácticamente deja de ser, pasando a ser *otra cosa*. Los elementos hay que evaluarlos dentro de su contexto, dentro del sistema del cual forman parte, cumpliendo determinadas funciones. Por tanto, la visión de totalidad siempre debe estar presente.

CLARIDAD

La CLARIDAD es un criterio al cual el IDEE le asigna particular importancia. Tratándose de un programa para ser ofrecido **virtualmente**, "todos los aspectos formulados en el mismo: justificación, propósitos, estructura curricular, contenidos, metodologías, etc." deben estar enunciados en un **lenguaje** correcto, claro, y por consiguiente, suficientemente comprensible para todas las audiencias.

COBERTURA

Por tratarse del ofrecimiento de un servicio orientado a satisfacer una necesidad básica de las comunidades, pues guarda relación directa con la ubicación laboral de sus integrantes (sin la limitante de la ubicación geográfica) es importante tener en cuenta el grado de cubrimiento poblacional del mismo.

4. Aspectos a evaluar

Por principio, la autoevaluación debe cubrir todos los elementos que integran la planificación de cualquier programa académico, tanto respecto a las características que impone la propuesta curricular, como su posterior implementación; pero además, y es muy importante, se deben incorporar las características específicas propias de los ambientes virtuales.

Algunos autores clasifican los elementos a evaluar de la siguiente manera:

- *Los actores de la formación*
 - a) Características de los estudiantes
 - b) Capacitación de los formadores, tanto en cuanto a los contenidos, como en relación al dominio del medio metodológico-didáctico.
 - c) Personal técnico de ayuda tanto para el diseño del programa (informáticos, pedagogos, especialistas en contenido...), como para la gestión/implementación del mismo. Etc.
- *Los medios para el diseño y desarrollo del programa:* infraestructura para el desarrollo del mismo, costos del diseño y desarrollo de materiales, costos de aplicación, etc.
- *El perfil de teleformabilidad:* la adecuación de los medios tecnológicos para el desarrollo de los contenidos del programa y la consecución de los niveles de las competencias que los estudiantes se espera desarrollen. (Jesús Ma. Jornet y Jesús Modesto Suárez. Diseño y Evaluación de programas de tele formación. Universitat de Valencia. 2000)

Otra categorización:

- **Infraestructura física:** Son los dispositivos de tratamiento y comunicación de la información, denominado “hardware”, son los elementos que conforman la red, computadores personales en los que actúan estudiantes y tutores, servidores y demás equipos y dispositivos de comunicación necesarios para las conexiones.
- **Infraestructura lógica:** Son los programas o software, conformada por la tecnología básica que hace funcionar la estructura física de las redes y los computadores personales conectados a ellas.
- **Actores:** las personas que utilizan el hardware y el software para comunicarse entre sí o con una organización con el objeto de buscar, producir y administrar datos, informaciones y conocimientos. Se pueden distinguir a los usuarios finales, o sea, los estudiantes, los productores y difusores de información, encargados de gerenciar los contenidos del

sitio (generalmente son los docentes, tutores y/o especialistas en informática), y los administradores de las redes que posibilitan las comunicaciones.

- **Recursos:** Son los contenidos bajo la forma de datos, informaciones y conocimientos existentes en los reservorios que se hallan en el sitio. Esos contenidos pueden estar en las bibliotecas electrónicas, en grupos virtuales de investigación, en espacios electrónicos de formación o en reservorios personales de información (e-mail o directorios de tareas).
- **Servicios telemáticos:** son programas de computación con la función especial de actuar como interfaz directa con los usuarios del sistema. Existen dos tipos de servicio telemático: uno de comunicación y otro de búsqueda de información y navegación.
- **Software de aplicaciones individuales:** programas manejados directamente por los usuarios para realizar diversas tareas de manera individual o colectiva, tales como procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos, etc.

5. Modelo para la autoevaluación del programa¹

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores, el IDEE ha optado por un modelo de autoevaluación para el programa virtual que se configura sobre un escenario conformado por los siguientes elementos:

- EL CONTEXTO
- EL DISEÑO DEL PROGRAMA
- PRODUCCIÓN DEL PROGRAMA
- PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA
- EJECUCIÓN DEL PROGRAMA
- SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

Preguntas que la autoevaluación debe responder:

- Sobre el contexto:

¹ El modelo esta tomado del *Manual para la evaluación de la calidad de acciones de formación a través de LA EDUCACIÓN VIRTUAL*. Director, Carlos Marcelo García. Edita: Proyecto Prometeo. Grupo de investigación IDEA. Universidad de Sevilla: <http://prometeo.us.es> <http://prometeo.us.es/qualitas> Sevilla. 2006

- Cómo y dónde surge
 - Quien(es) auspicia el programa
 - A quién va dirigido
 - Como se han diagnosticado las necesidades de formación
 - Qué modalidad de formación promueve
- El diseño del programa:
 - Cuáles son los objetivos del programa
 - Qué modelo de formación asume
 - Cómo se abordan los contenidos
 - Que estrategias formativas establece
- Producción del programa
 - Cuál es la calidad de la arquitectura tecnológica (LMS) utilizada
 - Dispone de herramientas de comunicación, de gestión y seguimiento, de colaboración, de evaluación, de desarrollo personal
 - Usabilidad y accesibilidad de los materiales didácticos ERSI producidos
- Puesta en marcha del programa
 - Qué información se suministra a los estudiantes acerca del programa: requisitos técnicos, conocimientos previos, objetivos, contenidos, metodologías, etc.
 - Qué compromisos respecto a la calidad de los servicios se asume con los estudiantes
 - Cómo son los procesos de selección y admisión
- Ejecución del programa
 - Cómo se lleva a cabo el proceso de formación
 - Cómo es el sistema de tutorías que se ofrece
 - Qué recursos se ponen a disposición de los estudiantes
 - Qué sistema de evaluación (diagnóstica, formativa y sumativa) se lleva a cabo en el desarrollo del programa (en los módulos)
 - Qué estrategias didácticas y de aprendizaje se promueven en la ejecución de los módulos.
 - Cómo se hace real: la flexibilidad, la aplicación (en simulaciones o en situaciones reales), la observación, la indagación, tipos de interacción, reflexión, creatividad y la creación de comunidades de aprendizaje.
- Seguimiento del programa
 - Cómo se realiza la *evaluación diferida* del programa en los egresados
 - Contacto con las empresas donde se ubican los egresados
 - Sistema de comunicación con los egresados
 - Impacto del programa en el entorno laboral, social y cultural

NOTA Lo aquí presentado hasta ahora sobre “La autoevaluación del programa”, no agota para nada el tema.

El propósito ha sido señalar que:

- La autoevaluación tiene un particular valor en este programa por ser reciente para el IDEE la experiencia de incursionar en la modalidad virtual para el ofrecimiento de programas académicos.
- El proyecto de cómo hacer la autoevaluación implica un proceso que, para ser eficaz debe pensarse, planearse y ejecutarse de manera simultánea con el programa objeto de la autoevaluación.
- Tener claridad conceptual y procedimental sobre la autoevaluación, representa una herramienta para hacerle seguimiento y revisar el mismo proceso de construcción del programa.
- El interés y compromiso de quienes conforman el equipo de diseño del nuevo programa virtual es continuar y concluir el desarrollo de la Propuesta de autoevaluación, de manera que pueda aplicarse tan pronto se inicie la implementación del Programa virtual.